

Všeobecné obchodné podmienky nákupu

Obchodné meno : NECTEL spol. s r.o.
So sídlom : Hrachová 18D, 821 05 Bratislava
IČO : 31 362 141
DIČ : 2020319730
IČ DPH : SK2020319730
Zapísaný v : Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Sro, vložka číslo 6094/B
Štatutárny orgán : Ing. Juraj Nemec, konateľ
Ing. Róbert Nemec, konateľ
Bankové spojenie : Tatrabanka a.s.
IBAN : SK44 1100 0000 0026 2971 2004

I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Obchodná spoločnosť NECTEL spol. s r.o., so sídlom Hrachová 18D, 821 05 Bratislava, IČO : 31 362 141, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka číslo 6094/B (ďalej len „**NECTEL**“) týmto v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) prijíma tieto Všeobecné obchodné podmienky nákupu (ďalej len „**VOP**“) ktoré tvoria vzájomne odsúhlasený rámec východísk platných pre uzatváranie zmluvných vzťahov medzi účastníkmi kúpnych zmlúv na hnutelné veci (ďalej len „**Tovar**“), ktorých účastníkom je NECTEL. Všeobecné obchodné podmienky majú prednosť pred obsahom tých zákonných ustanovení obsiahnutých v platnej legislatíve, ktoré sú upravené v týchto VOP odlišne. Ustanovenia kúpnej zmluvy, ktoré upravujú obsah vzájomných práv a povinností strán zmluvy kúpnej zmluvy odlišne od týchto VOP majú prednosť pred obsahom tých ustanovení VOP, ktoré upravujú práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy odlišne.

II.

Kúpne zmluvy

- 2.1 Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu hnutelnú vec (tovar) určenú jednotlivu alebo čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k tejto veci a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu.
- 2.2 Kúpna zmluva sa uzatvára medzi predávajúcim a kupujúcim písomne a to v jednej listine podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo na základe písomnej objednávky a jej akceptácie predávajúcim. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú aj v prípade, ak na základe písomnej objednávky kupujúceho dodá predávajúci tovar uvedený v objednávke kupujúcemu, pričom v takomto prípade sa má za to, že obsah zmluvy je určený v písomnej objednávke a predávajúcim akceptovaný bez výhrad.
- 2.3 Predávajúcim sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ podnikajúca v predmete činnosti kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod) alebo v predmete činnosti Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod), ktorá má na základe kúpnej zmluvy dodať tovar kupujúcemu a to vrátane NECTEL.
- 2.4 Kupujúcim sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá si u predávajúceho objednala dodanie tovaru a to vrátane NECTEL.
- 2.5 Tovarom sa rozumie hnutelná vec špecifikovaná v kúpnej zmluve alebo v objednávke.

III.

Ponuky na uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 3.1 Ponuky musia byť Kupujúcemu predkladané bezplatne. Akékoľvek odchýlky od dopytu Kupujúceho musia byť v ponuke jednoznačne a výrazne uvedené.
- 3.2 Kupujúci má právo prijať ktorúkoľvek ponuku, alebo všetky odmietnuť.
- 3.3 Pre Kupujúceho sú záväzné len písomné objednávky tovaru.
- 3.4 Potvrdenie ponuky ako aj formuláru objednávky Kupujúceho musí byť podpísané a vrátené Kupujúcemu najneskôr do 14 dní po jej obdržaní. Ak sa tak nestane, Kupujúci si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky, resp. neakceptovanie potvrdenia objednávky.

IV.

Kúpna cena a podmienky jej splatnosti

- 4.1 Kúpna cena je určená v kúpnej zmluve alebo v objednávke alebo v inom dojednaní o kúpnej cene, ak je takto dojednaná cena vyššia ako cena uvedená v objednávke.
- 4.2 Kupujúci je povinný zaplatiť za tovar kúpnu cenu a prevziať dodaný tovar v súlade so zmluvou a týmito VOP.
- 4.3 Ak je kúpna cena určená podľa hmotnosti tovaru, je rozhodujúca čistá hmotnosť tovaru.
- 4.4 V prípade, ak je kupujúcim NECTEL vzniká predávajúcemu právo na zaplatenie kúpnej ceny, keď predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom alebo s dokladmi umožňujúcimi kupujúcemu nakladať s tovarom. V takomto prípade nadobudne kupujúci vlastnícke právo k tovaru len čo je mu dodaný tovar odovzdaný.
- 4.5 V prípade, ak je predávajúcim NECTEL vzniká kupujúcemu povinnosť zaplatiť kúpnu cenu pred odoslaním tovaru kupujúcemu alebo pred odovzdaním dokladov umožňujúcich kupujúcemu nakladať s tovarom. V takomto prípade nadobudne kupujúci vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 4.6 Kúpna cena je vždy splatná na základe faktúry vystavenej predávajúcim s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia, pričom predpokladom vystavenia faktúry je vznik práva na zaplatenie kúpnej ceny podľa bodu 4.4 alebo 4.5 týchto VOP.
- 4.7 Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo objednávke uvedené inak sú ceny tovaru uvádzané bez DPH a bude k nim pripočítaná DPH v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

V.

Doklady vzťahujúce sa na tovar

- 5.1 Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie tovaru, ako aj ďalšie doklady ustanovené v zmluve.
- 5.2 Doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie prepravovaného tovaru alebo na voľné nakladanie s tovarom alebo pri dovoze na jeho preclenie, je predávajúci povinný odovzdať kupujúcemu v mieste sídla kupujúceho alebo mieste podnikania, prípadne v bydlisku kupujúceho. Doklady tu uvedené odovzdá predávajúci kupujúcemu včas tak, aby kupujúci mohol s tovarom voľne nakladať alebo prevziať prepravovaný tovar v čase jeho dôjdenia do miesta určenia a dovezený tovar bez zbytočného odkladu precliť.
- 5.3 Odovzdanie dokladov, na ktoré sa nevzťahuje ustanovenie bodu 5.2 týchto VOP, sa uskutočňuje v čase a mieste určenom v zmluve, inak pri dodaní tovaru v mieste tohto dodania. Ak predávajúci odovzdal doklady pred určenou dobou, môže až do tejto doby odstrániť vady dokladov, ak tým nespôsobí kupujúcemu neprimerané ťažkosti alebo výdavky. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

VI.

Množstvo, akosť, vyhotovenia a obal tovaru

- 6.1 Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení, ktoré určuje zmluva. Ak zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie tovaru, je predávajúci povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v zmluve, alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa. Ak sa má tovar dodať podľa vzorky alebo predlohy, je predávajúci povinný dodať tovar s vlastnosťami vzorky alebo predlohy, ktoré predložil kupujúcemu.
- 6.2 Predávajúci musí tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, alebo ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru.
- 6.3 Ak je tovar zaťažený právami vyplývajúcimi z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva vlastníctva je predávajúci povinný previesť na NECTEL licencie, práva alebo iné oprávnenia na nakladanie s tovarom, inak má tovar právne vady.

VII.

Dodanie tovaru

- 7.1 Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v čase dohodnutom v kúpnej zmluve alebo objednávke a ak lehota na dodanie tovaru nebola dohodnutá v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky.
- 7.2 Tovar musí byť správne zabalený a označený. Musí byť dodaný na dohodnuté miesto určenia v stanovený čas.
- 7.3 Ak bolo dohodnuté, že Predávajúci má inštalovať zariadenie, alebo že prevádzkové testy majú byť vykonané v súvislosti s dodávkou, dodávka sa nepovažuje za ukončenú, pokiaľ skúšky alebo montáž nie sú prevedené a pokiaľ Kupujúci písomne nepotvrdí akceptovanie dodávky vrátane montáže, inštalácie alebo prevádzkových testov.
- 7.4 V prípade, ak sa Predávajúci dozvie o skutočnosti odôvodňujúcej riziko, že dodacia lehota nebude dodržaná, je povinný o tom okamžite písomne upovedomiť Kupujúceho spolu s uvedením dôvodov oneskorenia a uvedením predpokladanej doby prekročenia dodacej lehoty. Predávajúci zodpovedá za priame a nepriame škody a straty na zisku Kupujúceho, ktorým by sa bolo možné vyhnúť, ak by Predávajúci dal takéto oznámenie Kupujúcemu včas; tým nie je dotknutá zodpovednosť Predávajúceho za omeškanie s dodaním tovaru.
- 7.5 Ak sa dodávka neuskutoční v stanovenej lehote, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy (zrušiť objednávku), a to v plnom rozsahu alebo čiastočne podľa svojho rozhodnutia. Zmluvy na dodávku tovarov, ktoré má Predávajúci urobiť špeciálne pre Kupujúceho podľa jeho špecifikácií alebo popisov a ktoré Predávajúci nemôže predať žiadnym iným spôsobom bez závažných strát, môžu byť zrušené Kupujúcim iba vtedy, ak omeškanie predstavuje porušenie zmluvy. Skutočnosť, že sa jedná o takýto prípad je Predávajúci povinný uviesť už pri uzatváraní zmluvy (potvrdzovaní objednávky), v opačnom prípade sa na ňu neprihliada. Ak dodaný tovar má vady v takom rozsahu, že nemôže byť použitý na účel na ktorý bol určený, má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy (zrušiť objednávku) v každom prípade, pričom o posúdení rozsahu väd rozhoduje Kupujúci. Zrušenie objednávky Kupujúcim sa pokladá za platné odstúpenie od Zmluvy v celku alebo v príslušnej časti predmetnej objednávky.
- 7.6 Ak tovar nemôže byť dodaný, z akéhokoľvek dôvodu, za ktorý je zodpovedný Predávajúci ani do jedného mesiaca od dohodnutého termínu ukončenia dodávky, Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu v plnom rozsahu všetky platby vykonané pred uplynutím tejto jednomesačnej doby, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodol inak.
- 7.7 V prípade nedbanlivostného konania zo strany Predávajúceho, alebo so strany osoby, za ktorú Predávajúci zodpovedá, je Predávajúci povinný odškodniť Kupujúceho za priame a nepriame škody a straty na zisku, ktoré vznikli ako dôsledok nedbanlivostného konania Predávajúceho alebo osoby, za ktorú Predávajúci zodpovedá.

- 7.8 V prípade, že sa Predávajúci dostane do omeškania, musí tento urobiť všetko pre to, aby omeškanie bolo čo najkratšie a škody z neho vyplývajúce boli minimálne. Ak sa Predávajúci odvoláva na vyššiu moc, musí túto skutočnosť bezodkladne dostatočne preukázať.
- 7.9 Dodanie tovaru do dohodnutého miesta určenia a riadi podmienkami doložky DPU (delivered at place unloaded) Incoterms 2020.
- 7.10 Predávajúci je povinný nechať tovar poistiť pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty a to na sumu vo výške kúpnej ceny uvedenej v objednávke alebo v inom dojednaní o kúpnej cene, ak je takto dojednaná cena vyššia ako cena uvedená v objednávke a riadne zaplatiť dohodnuté poistné, pričom :
- 7.10.1 V prípade dodania tovaru pred zaplatením kúpnej ceny patrí plnenie z poistnej zmluvy Predávajúcemu.
- 7.10.2 V prípade dodania tovaru po zaplatení kúpnej ceny je Predávajúci povinný vinkulovať plnenie z poistnej zmluvy v prospech Kupujúceho.
- Ustanovenia tohto bodu VOP sa neuplatnia v prípade, ak je Predávajúcim NECTEL.

VIII. Vady tovaru

- 8.1 Ak predávajúci poruší povinnosti uvedené v bode 6.1 týchto VOP má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než určuje zmluva, a vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru.
- 8.2 NECTEL nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť a to bez ohľadu na to či sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa zmluvy.
- 8.3 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tovaru tým nie sú dotknuté.
- 8.4 Ak predávajúci dodá tovar so súhlasom kupujúceho pred dobou určenou na jeho dodanie, môže až do tejto doby dodať chýbajúcu časť alebo chýbajúce množstvo dodaného tovaru alebo dodať náhradný tovar za dodaný vadný tovar alebo vady dodaného tovaru opraviť, ak výkon tohto práva nespôsobí kupujúcemu neprimerané ťažkosti alebo neprimerané výdavky. Kupujúcemu je však zachovaný nárok na náhradu škody.
- 8.5 Kupujúci je povinný prezrieť tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 8 dní po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Ak zmluva určuje odoslanie tovaru predávajúcim, môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia.
- 8.6 Ak NECTEL tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, do 30 dní odo dňa kedy bolo NECTEL umožnené s tovarom nakladať.
- 8.7 Právo kupujúceho z väd tovaru sa nemôže priznať v súdnom konaní, ak kupujúci nepodá správu predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo
- 8.7.1 kupujúci vady zistil,
- 8.7.2 kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, alebo
- 8.7.3 sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania tovaru, prípadne od dôjdenia tovaru do miesta určenia určeného v zmluve. Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto tejto lehoty záručná doba.

Sprava o vadách musí obsahovať popis vady a informáciu o tom, ako sa vada prejavuje. V prípade, ak je na zistenie vady, popis vady alebo popis toho ako sa vada prejavuje potrebné odborné vyjadrenie alebo znalecký posudok alebo ak si dá NECTEL za účelom posúdenia väd tovaru spracovať znalecký posudok alebo odborné vyjadrenie, predlžuje sa lehota NECTEL na oznámenie väd tovaru o čas nevyhnutne potrebný na spracovanie odborného vyjadrenia alebo znaleckého posudku.

IX.

Záruka za akosť

- 9.1 Uzatvorením kúpnej zmluvy alebo prijatím objednávky NECTEL poskytuje predávajúci spoločnosti NECTEL záruku za akosť a zaväzuje sa dodaný tovar bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 9.2 Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru NECTEL.
- 9.3 Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou predávajúci plnil svoj záväzok.
- 9.4 Na oznamovanie nárokov z väd zo záruky platia primerane ustanovenia článku VIII o oznamovaní väd tovaru.

X.

Právne vady tovaru

- 10.1 Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže kupujúci s týmto obmedzením prejavil súhlas. V prípade NECTEL musí byť súhlas prejavovaný v písomnej forme.
- 10.2 Ak právo tretej osoby, ktorým je tovar zaťažený, vyplýva z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, má tovar právne vady,
 - 10.2.1 ak toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má predávajúci sídlo, alebo miesto podnikania, prípadne bydlisko, alebo
 - 10.2.2 ak predávajúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo musel vedieť, že toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má kupujúci sídlo alebo miesto podnikania, prípadne bydlisko, alebo podľa právneho poriadku štátu, kam sa mal tovar ďalej predať alebo kde sa mal používať, a predávajúci o tomto predaji alebo mieste používania v čase uzavretia zmluvy vedel.
- 10.3 NECTEL nezodpovedá za právne vady tovaru podľa ustanovenia bodu 10.2.2 týchto VOP, t.j. NECTEL zodpovedá za to, že tovar je zaťažený právami tretích osôb vyplývajúcimi z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva výlučne v prípade, ak toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má NECTEL sídlo, alebo miesto podnikania, prípadne bydlisko.

XI.

Nároky z väd tovaru

- 11.1 NECTEL je bez ohľadu na charakter vady a spôsob porušenia zmluvy (podstatné alebo nepodstatné) vždy oprávnený uplatniť u predávajúceho nižšie uvedené nároky z väd tovaru :
 - 11.1.1 požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
 - 11.1.2 požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 - 11.1.3 požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - 11.1.4 odstúpiť od zmluvy.
- 11.2 Voľba medzi nárokmi uvedenými v bode 11.1 týchto VOP patrí NECTEL, aj v prípade, ak ju neoznámia predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok môže NECTEL meniť bez súhlasu predávajúceho do času, kým predávajúci nezačal s plnením nároku z väd zvoleným spoločnosťou NECTEL.
- 11.3 Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom sa mu dodal.
- 11.4 Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal tovar bez väd, a hodnotou, ktorú mal tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.

- 11.5 Kupujúci môže o zľavu znížiť kúpnu cenu platenú predávajúcemu; ak kúpna cena bola už zaplatená, môže kupujúci požadovať jej vrátenie do výšky zľavy spolu s úrokmi vo výške obvyklých úrokov požadovaných za úvery, ktoré poskytujú banky v mieste sídla NECTEL v čase uzavretia zmluvy.
- 11.6 Do doby odstránenia väd nie je kupujúci povinný platiť časť kúpnej ceny, ktorá by zodpovedala jeho nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.
- 11.7 Nároky z väd tovaru sa nedotýkajú nároku na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu. Ak NECTEL vznikol nárok na zľavu z ceny tovaru, je oprávnený požadovať náhradu zisku ušlého v dôsledku nedostatku vlastnosti tovaru, na ktorý sa zľava vzťahuje.

XII.

Nebezpečenstvo škody na tovare

- 12.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.
- 12.2 Ak má NECTEL prevziať tovar od inej osoby, než je predávajúci, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na NECTEL v čase, keď prevezme tovar od tejto tretej osoby.

XIII.

Zmluvné pokuty

- 13.1 Pre prípad porušenia povinnosti predávajúceho podľa bodu 7.1 týchto VOP je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z kúpnej ceny za každý aj začatý deň trvania porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 13.2 Pre prípad porušenia povinnosti kupujúceho podľa bodu 4.2 týchto VOP je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy a to za každý aj začatý deň trvania porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 13.3 Nárok na zaplatenie zmluvných pokút vzniká dotknutej Zmluvnej strane dňom odoslania výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Pre vznik nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty je rozhodné porušenie zabezpečovanej povinnosti. Zavinenie Zmluvnej strany sa nevyžaduje. Zmluvná pokuta je splatná na výzvu druhej Zmluvnej strany, v ktorej bude uvedená porušená povinnosť, celková výška zmluvnej pokuty ku dňu výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty a lehota na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 pracovné dni odo dňa doručenia výzvy druhej zmluvnej strane.
- 13.4 Zmluvná pokuta sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na účet dotknutej Zmluvnej strany.
- 13.5 Zmluvná strana, ktorá zabezpečenú zmluvnú povinnosť porušila, je povinná plniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou, aj po jej zaplatení.
- 13.6 Dotknutá Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta a domáhať sa náhrady všetkej spôsobenej škody vrátane jej časti len do výšky, v ktorej spôsobená škoda presahuje dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 13.7 Celková výška zmluvných pokút uložených NECTEL podľa týchto VOP nesmie presiahnuť 20 % z kúpnej ceny.

XIV.

Závazok mlčanlivosti

- 14.1 Kupujúci a predávajúci sú povinní dodržiavať záväzok mlčanlivosti podľa bodu 14.2 týchto VOP o všetkých informáciách podľa bodu 14.3 týchto VOP týkajúcich sa druhej zmluvnej strany a zmluvy, o ktorých sa počas trvania zmluvy dozvedel, a to tak v priamej súvislosti s výkonom činností podľa zmluvy, ako aj náhodou.

- 14.2 Obsahom záväzku mlčanlivosti je povinnosť zmluvnej strany nezverejniť, nesprístupniť, ani neposkytnúť informácie podľa bodu 14.3 týchto VOP tretím osobám a vykonať všetko, čo možno od zmluvnej strany spravodlivo požadovať, aby sa tieto informácie nedostali k tretím osobám. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípady, kedy :
- 14.2.1 existuje zákonná povinnosť oznámiť informáciu súdu alebo inému orgánu verejnej moci;
 - 14.2.2 informácia je oznamovaná osobe, ktorá je sama viazaná zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, predovšetkým ak ide o advokáta či iného odborného poradcu;
 - 14.2.3 informácie sú oznamované za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
- 14.3 Záväzok mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky informácie týkajúce sa kupujúceho, predávajúceho, tovaru alebo činností podľa zmluvy, ktoré nie sú všeobecne známe, alebo verejne dostupné z iného dôvodu než v dôsledku porušenia záväzku mlčanlivosti, predovšetkým, ale nie len, na informácie obchodnej, metodologickej, analytickej alebo technickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvných strán (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 14.4 Pre účely týchto VOP sa za všeobecne známe alebo verejne dostupné informácie považujú informácie, ktoré zmluvná strana uverejnila, zmluvná strana odovzdala alebo sprístupnila bližšie neurčenému okruhu tretích osôb, alebo informácie, ktoré boli uverejnené alebo sprístupnené tretími osobami so súhlasom dotknutej zmluvnej strany.
- 14.5 V súlade s vôľou zmluvných strán utajiť informácie uvedené v bode 14.3 týchto VOP je nutné tieto informácie považovať za predmet obchodného tajomstva. Oznámenie, zverejnenie, sprístupnenie alebo poskytnutie Dôverných informácií inej osobe, alebo ich využitie pre seba alebo pre iného, sa považuje za porušenie obchodného tajomstva. V prípade porušenia obchodného tajomstva je dotknutá zmluvná strana v súlade s ustanovením § 53 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) oprávnený požadovať primerané zadostučinenie, náhradu škody a vydanie bezdôvodného obohatenia.

XV.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 15.1 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za porušenie povinností podľa zmluvy, objednávky alebo týchto VOP pokiaľ je takéto porušenie povinnosti dôsledkom existencie prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

XVI.

Ukončenie zmluvy

- 16.1 Kúpna zmluva zanikne :
- 16.1.1 Dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto Dohode;
 - 16.1.2 Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v zákone alebo v tejto Zmluve.
- 16.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy, pričom za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje :
- 16.2.1 Omeškanie Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti o viac ako 30 dní;
 - 16.2.2 Omeškanie Predávajúceho s dodaním tovaru o viac ako 30 dní.
- 16.3 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.

XVII.

Etické a environmentálne správanie spoločnosti NECTEL

- 17.1 Pri všetkých obchodných rozhodnutiach a úkonoch doma i v zahraničí sa musia dodržiavať platné zákony. Trvale udržateľnú podnikateľskú činnosť, ktorá slúži k prospechu všetkých, možno dosiahnuť jedine čestným konkurenčným bojom a prísnyim dodržiavaním zákonov. Korupčné správanie, kartelové dohody alebo nekalé obchodné praktiky, sprenevera a podvádžanie deformujú konkurenčné prostredie, vedú k zvýšeniu nákladov, môžu byť spojené

s vysokými pokutami, poškodením dobrého mena a v konečnom dôsledku môže tiež ohroziť podnikanie a pracovné miesta v spoločnosti NECTEL.

- 17.2 Majúc toto na zreteli odmietame nečestné a/alebo nekalé obchodné praktiky a realizujeme a realizujeme naše podnikateľské činnosti tak, aby korupcia a podplácanie nedostali priestor.
- 17.3 Etické konanie má kľúčový význam pre dlhodobé fungovanie a ekonomické záujmy spoločnosti NECTEL a je prejavom zodpovednosti voči všetkým partnerom. Rešpektovanie etiky má súčasne význam pre kultivovanie hospodárskeho systému a je na prospech celej spoločnosti.
- 17.4 Dobré meno spoločnosti NECTEL a dôvera všetkých zainteresovaných patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými spoločnosť NECTEL disponuje. Ich ochrana je prioritnou úlohou spoločnosti NECTEL a každého jej pracovníka.
- 17.5 Všetci pracovníci spoločnosti NECTEL sú povinní konať v súlade s týmito zásadami, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní, vytvárať pracovné prostredie dôvery a úcty.
- 17.6 Čestný a korektný prístup voči zákazníkom, uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu.
- 17.7 Správanie vo vzťahu k zákazníkom je diskrétné, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodnenia, predsudkov a diskriminácie. Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje používať iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.
- 17.8 Spoločnosť NECTEL dbá na to, aby jej výrobky boli kvalitné, trvanlivé a bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám.
- 17.9 Spoločnosť NECTEL dbá o poskytnutie čo možno najširšieho záručného a pozáručného servisu v snahe udržať vysokú spokojnosť zákazníkov.
- 17.10 Spoločnosť NECTEL poskytuje včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich výrobkoch a službách. Nedopúšťa sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach.
- 17.11 Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Všetky informácie o vzťahoch spoločnosti NECTEL a jej dodávateľoch sa považujú za dôverné.
- 17.12 Spoločnosť NECTEL nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov pri rešpektovaní požiadaviek zákazníkov.
- 17.13 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje, že bude vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov, zdržujúcich sa na pracoviskách spoločnosti NECTEL. Zároveň od nich vyžaduje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v spoločnosti NECTEL.
- 17.14 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. Ak spoločnosť NECTEL vplyvom mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté požiadavky, vstupuje čo najrýchlejšie do rokovania s obchodným partnerom s cieľom hľadania alternatívneho, obojstranne prijateľného riešenia.
- 17.15 Spoločnosť NECTEL poskytuje svojim veriteľom dôveryhodné garancie, pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu vloženého kapitálu.
- 17.16 Zamestnanci spoločnosti NECTEL nesmú prijať od obchodných partnerov peňažné dary alebo iné provízie.
- 17.17 Spoločnosť NECTEL rešpektuje zákony a pravidlá, ktoré regulujú konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia.
- 17.18 Spoločnosť NECTEL sa nepokúša nečestnými a nelegálnymi spôsobmi (priemyselnou špionážou, podplácaním, ani nijakým ďalším nepoctivým spôsobom) získať informácie o podnikaní konkurentov.
- 17.19 Spoločnosť NECTEL neuplatňuje nijakú formu nekalej súťaže.
- 17.20 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje správať ako sociálne zodpovedný občan vo vzťahu k štátnym a vládnym orgánom, miestnym orgánom, regiónu a celej spoločnosti a poskytovať im pravdivé a včasné informácie.
- 17.21 Spoločnosť NECTEL plní podmienky vyplývajúce zo zakladajúcej listiny, rešpektuje zákon a koná len v súlade s platnou legislatívou.

- 17.22 Spoločnosť NECTEL riadne platí dane, vedome sa nedopustí daňového úniku a dbá o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiava všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.
- 17.23 Spoločnosť NECTEL prispieva k ekonomickému rastu a zvyšovaniu životnej úrovne regiónu a celej spoločnosti.
- 17.24 Spoločnosť NECTEL podporuje svojou sponzorskou činnosťou šport, zdravotníctvo v regióne a v spoločnosti, ako aj kultúrny, morálny, vzdelanostný, technický a infraštruktúrny rozvoj.
- 17.25 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje svojimi aktivitami šíriť dobré meno regiónu a krajiny.
- 17.26 Spoločnosť NECTEL ani žiadny jej zamestnanec nesmie v krajine, kde spoločnosť podniká, používať firemné fondy na poskytovanie priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám.
- 17.27 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje poskytovať verejnosti úplné, zrozumiteľné, pravidelné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíja ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami.
- 17.28 Spoločnosť NECTEL vedome dodržiava koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a napomáha pri programoch ochrany a tvorby životného prostredia regiónu.
- 17.29 Spoločnosť NECTEL, uvedomujúc si špecifický charakter stavebnej výroby, kladie dôraz vo svojej činnosti, výrobkoch a službách na ochranu zdravia a bezpečnosti zamestnancov, investorov, developerov a konečných užívateľov stavieb.
- 17.30 Spoločnosť NECTEL rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné technologické a ekologické normy a presadzuje prijatie náročnejších noriem na znižovanie nepriaznivých environmentálnych vplyvov.
- 17.31 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje informovať verejnosť o svojom environmentálnom programe a jeho naplňaní.
- 17.32 Vzťahy k zamestnancom a medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými v spoločnosti NECTEL sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv v duchu Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN.
- 17.33 Od každého zamestnanca sa vyžaduje vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery, spolupatričnosti a spolupráce -tímovosti, bez ktorých nemožno dlhodobo dosahovať vynikajúce hospodárske výsledky.
- 17.34 Spoločnosti NECTEL nebude tolerovať žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma zneužívania, ponižovania, šikanovania a dehonestácie ľudskej osobnosti či diskriminácie.
- 17.35 Každý zamestnanec spoločnosti nesie zodpovednosť za svoje konanie, čo sa prejavuje aj v dôslednom plnení si úloh. Mal by sa správať tak, aby neškodil svojim spolupracovníkom, aby im nesťažoval prácu a nebránil v ich iniciatíve.
- 17.36 Spoločnosť NECTEL zakladá svoju úspešnosť na profesionalite svojich zamestnancov, očakáva od nich aktívne a cieľavedomé konanie, vyhľadávanie a využívanie možností zlepšovania práce i vlastnej výkonnosti. Každý, kto si myslí, že môže niečím prispieť k zlepšeniu v ľubovoľnej oblasti spoločnosti, má právo byť vypočutý a získať spätnú väzbu na svoje návrhy.
- 17.37 Spoločnosť NECTEL prijíma zamestnancov a usmerňuje ich kariéru na základe ich predpokladov na danú prácu, bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav, sexuálnu orientáciu.
- 17.38 Spoločnosť NECTEL venuje pozornosť odbornému a osobnému rozvoju svojich zamestnancov. Zaväzuje sa vytvárať podmienky na rozvíjanie vedomostí, zručností a schopností svojich zamestnancov zodpovedajúcich súčasným a budúcim potrebám firmy. Od zamestnancov očakávame aktívne využívanie týchto možností.
- 17.39 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje uskutočňovať spravodlivú politiku odmeňovania, bez akejkoľvek diskriminácie. Spôsob odmeňovania má odrážať individuálne výsledky, aktivitu a význam pracovnej pozície vo väzbe na hospodárske výsledky spoločnosti.

- 17.40 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje v procese prepúšťania rešpektovať objektívne kritériá a základné etické normy. Proces prepúšťania musí byť zákonný, včas oznámený, transparentný, vychádzajúci zo základných psychologických poznatkov a nesmie zraňovať dôstojnosť človeka.
- 17.41 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje vytvárať hygienicky neškodlivé, bezpečné pracovné prostredie. Zamestnanci sú však povinní rešpektovať všetky bezpečnostné predpisy a dbať, aby neohrozili seba, spolupracovníkov, iné osoby a nespôsobili materiálne škody.
- 17.42 Spoločnosť NECTEL dbá na vysokú úroveň sociálnej a zdravotnej starostlivosti o svojich zamestnancov, ako aj o bývalých zamestnancov, ktorí odišli do dôchodku.
- 17.43 Vedenie spoločnosti NECTEL vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca bez rizika zastrašovania alebo sankcií.
- 17.44 Vedenie spoločnosti NECTEL sa zaväzuje vysvetľovať svoje ciele a zámery, ako aj význam jednotlivých činností a aktivít, podporovať aktívnu komunikáciu a aktivizovať zamestnancov na zdokonaľovanie ich pracovného výkonu, ako aj celkového výkonu spoločnosti.
- 17.45 Spoločnosť NECTEL podporuje kultivovanú komunikáciu nielen medzi jednotlivými zamestnancami ale aj medzi jednotlivými útvarmi spoločnosti. Zámerné utajovanie informácií, ktoré by mohli prispieť ku skvalitneniu práce spoločnosti sa považuje za morálne neprípustné.
- 17.46 Všetci zamestnanci spoločnosti NECTEL sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti alebo ktoré súvisia s jej podnikateľskými aktivitami. Takéto informácie sa považujú za dôverné, môžu sa používať len pre pracovné účely a nikdy nie na osobné ciele. Zamestnanci, ktorí odchádzajú zo spoločnosti NECTEL, musia i naďalej chrániť informácie patriace spoločnosti.
- 17.47 Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Preto i na verejnosti má dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy.
- 17.48 Každý zamestnanec spoločnosti je povinný ochraňovať duševný i hmotný majetok spoločnosti. Telefóny, faxe, elektronická pošta, ako aj všetky počítačové zariadenia, hardvér a softvér sa používajú zásadne len na pracovné účely okrem nevyhnutných prípadov. Ďalšie špeciálne pracovné prostriedky sa používajú podľa stanovených pravidiel.
- 17.49 Spoločnosť NECTEL sa zaväzuje rešpektovať autorské právo a vyžaduje rovnaký postoj od svojich obchodných partnerov vo vzťahu k dokumentom a materiálom spoločnosti NECTEL. V spoločnosti NECTEL je povolené používať len legálne zakúpený softvér.
- 17.50 Zamestnanec spoločnosti NECTEL si neprivlasťuje, nepožičiava a ani neprepožičiava majetok spoločnosti bež dovoľenia. Nezákonné privlastnenie firemného majetku alebo jeho použitie na osobné účely alebo cudziu potrebu bez výslovného povolenia sa považuje za rovnako závažné ako priame odcudzenie a môže viesť k rozviazaniu pracovného pomeru. Platený pracovný čas zamestnanca sa takisto považuje za majetok spoločnosti, ktorý by sa nemal používať na osobnú potrebu bez riadneho povolenia.
- 17.51 Zamestnanci spoločnosti NECTEL neposkytujú a neprijímajú akýkoľvek úplatok. Všetci sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Trestného zákona.
- 17.52 Každý zamestnanec spoločnosti NECTEL svoje súkromné záujmy vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej mimo spoločnosti NECTEL rieši tak, aby sa vyhol skutočnému či potenciálnemu konfliktu záujmov. Tieto činnosti musia byť v súlade s právnymi normami a vnútornými predpismi spoločnosti NECTEL. V týchto činnostiach nesmie zneužívať zdroje pracoviska, svoje postavenie v spoločnosti NECTEL, ani ohrozovať dobré meno spoločnosti.
- 17.53 Žiadny zamestnanec spoločnosti NECTEL vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej ním alebo jeho príbuznými mimo spoločnosti NECTEL nevyužije výhodu alebo zisk z informácie, ktorú získal v rámci svojich pracovných povinností a zodpovednosti v spoločnosti NECTEL a ktorá nie je všeobecne dostupná.
- 17.54 Zamestnanec spoločnosti NECTEL môže vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je zhodná s predmetom činnosti spoločnosti, len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom.
- 17.55 Zamestnanci spoločnosti NECTEL sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa predsa spor či konflikt na pracovisku vyskytne, riešia ho kultivovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.
- 17.56 Účastníci konfliktu dbajú na to, aby pracovné konflikty neprerástli do osobnej nevraživosti.

- 17.57 V prípade závažného sporu v spoločnosti NECTEL musia zúčastnené strany prejavíť zodpovednosť a využiť všetky možnosti vyjednávania, aby sa zabezpečila plynulá činnosť spoločnosti.
- 17.58 Manažéri spoločnosti NECTEL sú modelom správania a konania pre ostatných pracovníkov spoločnosti. Nezabávajú sa svojej zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia. Dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť.
- 17.59 Manažéri spoločnosti považujú zamestnancov za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať svoj potenciál, platený pracovný čas, prijímať svoje zodpovednosti a tvorivým spôsobom prispievať k rozvoju spoločnosti NECTEL. Vytvárajú pozitívnu pracovnú atmosféru.
- 17.60 Manažéri spoločnosti efektívne využívajú disponibilné zdroje, vrátane potenciálu ľudských zdrojov. V súvislosti s tým, dokážu vo vysokej miere uplatňovať princípy delegovania zodpovednosti, právomoci a informácií.
- 17.61 Manažéri spoločnosti NECTEL nepretržite rozvíjajú vzťahy s internými a externými skupinami na báze partnerstva. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej prosperitu
- 17.62 Manažéri spoločnosti NECTEL sa zaväzujú poskytovať pravidelné, zrozumiteľné a pravdivé informácie spolupracovníkom. Zároveň overujú, či nimi poskytnuté informácie našli svojich adresátov. Otvorene hovoria o problémoch a vedia nájsť ich tvorivé riešenia.
- 17.63 Manažéri spoločnosti NECTEL sú schopní získať ľudí pre ciele spoločnosti, dokážu ich účinne viesť a motivovať. Zmeny vnímajú ako príležitosť k rastu prosperity spoločnosti. Vedia pre ne získať ľudí.
- 17.64 Manažéri spoločnosti NECTEL zabezpečujú personálnu bezpečnosť spoločnosti prípravou personálnych náhrad na dôležité pozície, vzájomnou zastupiteľnosťou ľudí, ako aj rozširovaním a uchovávaním znalostí.
- 17.65 Manažéri spoločnosti NECTEL sú povinní oboznamovať zamestnancov s hodnotami a požiadavkami uvedenými v týchto VOP a školiť ich na jeho dodržiavanie a sú povinní ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Takisto sú povinní vytvárať prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu týchto pravidiel.
- 17.66 **Spoločnosť NECTEL má vo veci etického a environmentálneho správania rovnaké očakávania aj vo vzťahu k svojim obchodným partnerom. Vzhľadom na uvedené sa všetci obchodní partneri spoločnosti NECTEL svojim vstupom do právnych vzťahov so spoločnosťou NECTEL zaväzujú dodržiavať vyššie uvedené pravidlá etického a environmentálneho správania.**

XVIII.

Ochrana osobných údajov

- 18.1 Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“)
- 18.2 NECTEL plniac si svoju informačnú povinnosť vyplývajúcu mu ako prevádzkovateľovi z článku 13 GDPR uvádza :
- 18.3 Údaje o prevádzkovateľovi: NECTEL spol. s r.o., so sídlom Hrachová 18D, 821 05 Bratislava, IČO : 31 362 141, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka číslo 6094/B, adresa elektronickej pošty office@nectel.sk, telefón : +421 2 43 33 00 88.
- 18.4 Zodpovedná osoba : Spoločnosť nebola povinná ustanoviť zodpovednú osobu.
- 18.5 Účely spracúvania a právny základ spracúvania: Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je uzatvorenie kúpnej zmluvy a následné plnenie kúpnej zmluvy s použitím osobných údajov potrebných na jej zatvorenie. Právnym základom spracúvania je článok 6 bod. 1 písm. b) c) GDPR, t.j. :
- 18.5.1 spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba;

- 18.5.2 spracovávanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
- 18.6 Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje neautomatizovanými prostriedkami.
- 18.7 Kategórie príjemcov osobných údajov:
- 18.7.1 zamestnanci prevádzkovateľa
 - 18.7.2 advokát
 - 18.7.3 stavebný úrad v rozsahu potrebnom pre výkon stavebného dohľadu a plnenie povinností podľa Stavebného zákona.
- 18.8 Prenos údajov do tretích krajín: Nezamýšľa sa.
- 18.9 Doba uchovávanía: Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie práv a povinností zo zmluvy.
- 18.10 Poskytnutie osobných údajov: Je zmluvnou požiadavkou ale i zákonnou požiadavkou resp. požiadavkou ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. Bez identifikácie dotknutej osoby nie je možné zmluvu uzatvoriť a plniť.
- 18.11 Poučenie o právach: Osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú ("**dotknutá osoba**") má právo kedykoľvek požadovať prístup k osobným údajom, právo žiadať ich opravu (ak sú nesprávne, alebo sa zmenili), má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, ak už neexistuje dôvod pre ktorý by sa mali spracovávať, právo požadovať obmedzenie ich spracovávanía, právo namietat' proti ich spracovávaníu a za určitých okolností žiadať prenos týchto údajov. Súhlas so spracovávaním osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracovávaním osobných údajov bol porušený zákon o ochrane osobných údajov alebo nariadenie, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.
- 18.12 Ak si dotknutá osoba želá uplatniť Vyššie spomenuté práva na prístup k osobným údajom, môže tak urobiť emailom: office@nectel.sk alebo písomne na adrese NECTEL spol. s r.o., Hrachová 18D, 821 05 Bratislava.

XIX.

Doručovanie a komunikácia strán

- 19.1 Vzájomná komunikácia zmluvných strán môže prebiehať písomne (t.j. listom, elektronickou poštou) alebo ústne (t.j. osobne, telefonicky alebo prostredníctvom internetových hovorov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že pre účely Zmluvy sa za písomnú formu považuje aj e-mail odoslaný elektronickou poštou z emailovej adresy uvedenej v zmluve na všetky emailové adresy druhej Zmluvnej strany uvedené v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade uloženia akýchkoľvek zmluvných pokút či iných sankcií podľa zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy platí výhradne forma doručovanie poštou/kuriérom na adresy určené pre doručovanie.
- 19.2 Adresami určenými pre doručovanie sa rozumejú adresy a adresy elektronickej pošty uvedené v zmluve, objednávke, obchodnom registri, živnostenskom registri alebo inom verejnom registri ako aj adresy a elektronické adresy z ktorých zmluvná strana komunikovala v súvislosti s uzatvorením zmluvy, doručením objednávky alebo dodaním tovaru (ďalej len „**kontaktná adresa**“).
- 19.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si bez meškania oznámia zmeny akýchkoľvek kontaktných údajov.
- 19.4 V prípade písomnej komunikácie listom, sa zásielka doručuje prostredníctvom pošty, kuriéra alebo iným vhodným spôsobom na kontaktnú adresu druhej zmluvnej strany. Písomnosť sa považuje za doručeníu dňom jej prevzatia adresátom alebo ním poverenou osobou. Písomnosť sa považuje za doručeníu aj dňom márneho uplynutia úložnej lehoty a to aj v prípade, ak sa o uložení zásielky adresát nedozvedel, ako aj vrátením zásielky odosielateľovi s poznámkou, že adresát je neznámy alebo sa odsťahoval, alebo s inou poznámkou obdobného významu a v prípade osobného doručenia alebo doručenia kuriérom aj dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.

- 19.5 V prípade písomnej komunikácie elektronickou poštou sa zásielka doručuje na kontaktné údaje druhej zmluvnej strany a za doručenie sa písomnosť považuje okamihom prijatia potvrdenia o doručení elektronickej pošty. V prípade nevystavenia potvrdenia o doručení elektronickej pošty sa zásielka odoslaná elektronickou poštou považuje za doručenie dňom nasledujúcim po dni jej odoslania.

XX.

Záverečné ustanovenia

- 20.1 Právne vzťahy vzniknuté medzi stranami na základe kúpnej zmluvy a v kúpnej zmluve alebo týchto VOP výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 20.2 Tam kde sa v zmluve používajú výrazy v mužskom rode majú sa primerane na mysli aj výrazy v rode ženskom a naopak. Tam kde je v zmluve použité jednotné číslo má sa primerane na mysli aj číslo množné a naopak. Pomenovanie článkov Zmluvy slúži len na jednoduchšiu orientáciu v texte zmluvy a nemá vplyv na obsah v nich uvedený.
- 20.3 Právne vzťahy strán sa riadia predovšetkým Zmluvou, jej prílohami a týmito VOP v tomto poradí, t.j. pokiaľ existuje rozpor medzi znením Zmluvy a jej príloh, prednosť majú ustanovenia Zmluvy a pokiaľ existuje rozpor medzi znením Zmluvy alebo jej príloh a týmito VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy alebo jej príloh.
- 20.4 NECTEL si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 20.5 Pre zmluvné strany sú tieto VOP záväzné okamihom uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo potvrdenia objednávky, ktorých prílohou sú tieto VOP.
- 20.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich prijatia spoločnosťou NECTEL.

V Bratislave, dňa 1.1.2024